

ANÁLISE QUALITATIVA COM APOIO DO NVIVO E WEBQDA

1. Fundamentação

A investigação nas ciências humanas e sociais tem passado nas últimas décadas por transformações que influenciam diretamente a forma como os investigadores utilizam as técnicas e os instrumentos para recolher e tratar dados, com o objectivo de responder às suas questões e problemas de investigação.

Recentemente tem-se constatado que as metodologias qualitativas podem produzir compreensão rigorosa e relevante acerca das práticas em educação, enfermagem, gestão, de entre muitas outras áreas do conhecimento humano. Embora tenha sido por muito tempo considerada inferior relativamente às abordagens quantitativas, a investigação qualitativa tem alcançado maior credibilidade, não somente pela evolução das técnicas e instrumentos, mas pela maior validade e fiabilidade dos resultados proporcionados pelo uso de programas informáticos específicos para a organização, questionamento e análise de dados não numéricos e não estruturados.

Tanto o NVivo, quanto o WebQDA são programas informáticos destinados à investigação qualitativa geral e proporciona inúmeras vantagens em relação à investigação sem o recurso de um software ou ao uso de outros programas não específicos, tais como um processador de texto ou uma folha de cálculo. Compreendemos também que, “the researcher who does not use software beyond a word processor will be hampered in comparison to those who do” (Miles & Huberman, 1994, p.44).

Embora estes programas tenham particularidades, em ambos, o investigador pode editar, visualizar, interligar e organizar documentos. Pode criar categorias, codificar, controlar, filtrar, fazer buscas e questionar os dados com o objectivo de responder às suas questões de investigação. Um das diferenças entre o NVivo e o WebQDA (Web Qualitative Data Analysis) é que este é um software de análise de dados qualitativos que funciona na web através de um ambiente colaborativo e distribuído (www.webqda.com). Apesar da existência de alguns pacotes de software que tratam de dados não numéricos e não estruturados (textos, imagem, som e vídeo), nenhum deles permite ser utilizado por vários investigadores num ambiente de trabalho colaborativo e distribuído como a Internet pode oferecer. Além disso, o WebQDA está orientado para ser utilizado no contexto académico e empresarial, que necessitem de analisar dados qualitativos individualmente ou colaborativamente, de forma síncrona ou assíncrona.

2. Objectivos gerais da acção

- Aprofundar conhecimentos no sentido de auxiliar os investigadores a lidar com dados não numéricos e não estruturados em análise qualitativa.
- Capacitar para a utilização de software de análise qualitativa, nomeadamente NVivo e WebQDA.
- Discutir como estas ferramentas (NVivo e WebQDA) podem ser usadas em diversas metodologias de investigação e conjuntamente com outras ferramentas.
- Desenvolver um projecto que sirva de modelo e de base de aprendizagem das funções disponíveis no NVivo e no WebQDA.

3. Público-alvo e pré-requisitos

- Estudantes de mestrado, doutoramento e outros profissionais e investigadores no contexto académico, empresarial e corporativo.
- Espera-se que os participantes da formação tenham conhecimento básico de informática (Edição de texto e navegação na internet), e que tenham algum conhecimento ao nível de investigação de dados qualitativos (Análise de conteúdo, Análise do discurso, Análise do discurso do sujeito colectivo ...etc.).

Número de formandos:

- 20 Formandos

4. Conteúdos programáticos

- Razões para utilização de um software de análise qualitativa; expectativas positivas e que não são confirmáveis para o uso do NVivo e do WebQDA; organização e potencialidades do NVivo e do WebQDA; introdução das acções e comandos do NVivo e do WebQDA; sistema de documentos (Fontes); casos e atributos; actividades práticas.
- Procedimentos de codificação (Coding); procedimentos de pesquisa (Text Search); sistema de categorias (Nodes); como relacionar dados e Nodes para construir modelos; actividades práticas; introdução de actividades para a sessão seguinte.
- A importância de questionar para extrair do NVivo e do WebQDA as informações de que se necessita (Quering). Qual é o significado das análises efectuadas e dos resultados obtidos? Qual a consistência da codificação ao longo da análise dos dados? Actividades práticas.
- Exploração de padrões em matrizes; elementos obtidos do NVivo e do WebQDA que apoiam a escrita dos resultados da análise; discussão dos projectos individuais e/ou de grupo; actividades práticas.

Esperamos que os participantes desta formação sejam capazes, a curto e/ou a longo prazo, de:

- Compreender as potencialidades dos programas de análise qualitativa.
- Compreender a estrutura funcional do NVivo e do WebQDA.
- Introduzir dados e criar categorias no NVivo e no WebQDA.
- Categorizar, agrupar, relacionar e questionar dados com o apoio do NVivo e do WebQDA.
- Descrever as limitações e potencialidades do NVivo e do WebQDA.

- Utilizar estes programas para responder às suas questões de investigação de forma criativa e metodologicamente fundamentada.

Bibliografia

- Fielding, N. G., & Lee, R. M. (1998). *Computer Analysis and Qualitative Research*. London: Sage Publications.
- Gibbs, G. R. (2002). *Qualitative Data Analysis*. New York: McGraw Hill Education.
- Kelle, U. (1998). *Computer-Aided Qualitative Data Analysis: Theory, Methods and Practice*. London: Sage Publications.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative Data Analysis* (2ª ed.). London: Sage Publications.
- Neri de Souza, F., Costa, A. P., & Moreira, A. (2010, 16 e 19 de Junho). WebQDA: Software de Apoio à Análise Qualitativa. Paper presented at the 5ª Conferência Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação, CISTI'2010, Santiago de Compostela, Espanha.
- Neri de Souza, F., Costa, A. P., & Moreira, A. (2011a). Questionamento no Processo de Análise de Dados Qualitativos com apoio do software WebQDA. In V. B. Gonçalves (Ed.), *Conferência Ibérica em Inovação na Educação com TIC - ieTIC 2011* (Vol. 3, pp. 19–30). Instituto Politécnico de Bragança - Portugal: Escola Superior de Educação. Retrieved from www.eduser.ipb
- Neri de Souza, F., Costa, A. P., & Moreira, A. (2011b). Questionamento no Processo de Análise de Dados Qualitativos com apoio do software WebQDA. *EDUSER Revista de Educação*, 3(1), 19–30. Retrieved from www.eduser.ipb
- Neri de Souza, F., Neri de Souza, D., Costa, A. P., & Moreira, A. (2013). *WebQDA – Manual do Utilizador* (2ª ed.). Aveiro - Portugal: Universidade de Aveiro.
- Richards, L. (2002). Rigorous, Rapid, Reliable and Qualitative? Computing in Qualitative Method. *American Journal Health Behaviour*, 26(6), 425-430.
- Richards, L. (2006). *Handling Qualitative Data*. London: Sage Publications.
- Richards, T. (2002). An intellectual history of NUD*IST and NVivo. *International Journal Research Methodology*, 5(3), 199-214.

5. Métodos pedagógicos a utilizar

- Apresentação em PowerPoint da estrutura teórica e funcional do NVivo e do WebQDA. Uso de computadores para que os participantes possam desenvolver a parte prática de forma acompanhada.
- Todos os participantes devem trazer seus portáteis para o curso, com a versão demonstração (30 Dias) do NVivo (instalada ou por instalar). Esta versão encontra-se disponível no site <http://www.qsrinternational.com>

6. Documentação a entregar aos formandos

- Ficheiros em diversos formatos

7. Duração total da ação e datas de realização e horário

Duração total em horas: 16h

Data de início:

Horário:

8. Formador

A formação é da responsabilidade do Prof. Doutor Francislê Neri de Souza, professor auxiliar convidado do Departamento de Educação da Universidade de Aveiro e coordenador de desenvolvimento do WebQDA (www.webqda.com).

9. Local de realização

Universidade Lusófona

10. Contactos

Fernando Catarino

Professor e Investigador

ECATI

Esc. de Comunicação, Arquitectura, Artes e TI

Universidade Lusófona

Campo Grande, 376

1749-024 Lisboa - Portugal

Telf. 217 515 500 - ext. 2332

fernando.catarino@ulusofona.pt

www.ecati.ulusofona.pt